

*i POTESI di* VERBALE DI ESAME CONGIUNTO

23 settembre 2019

in Napoli

tra

TIM S.p.A.

e

le Rappresentanze Sindacali Unitarie Unità Produttiva Campania unitamente alle Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL e UGL Telecomunicazioni,

premesso che :

- Nell'ambito degli interventi di efficientamento in essere nei diversi contesti organizzativi , le parti hanno focalizzato la loro attenzione sull'opportunità di valorizzare , sulla sede di Napoli le professionalità disponibili in ambito IT , con particolare riguardo all'esigenza di internalizzazione della attività di Service Management ( CT.ITD.S.SM);
- Nello specifico si sono annunciati i percorsi formativi finalizzati a consolidare in house , al netto del canale telefonico , la gestione integrale delle richieste di assistenza degli utenti interni sui sistemi;

le parti

- si sono date atto che l'intervento riorganizzativo oggetto dell'esame congiunto si inserisce compiutamente nella ratio e nelle finalità condivise negli Accordi Nazionali sottoscritti in data 18 luglio 2019;
- si sono confrontate sulla turnistica di seguito riportata , ritenuta adeguata a sostenere le correlate esigenze di servizio:

Turno	LUN-VEN	SAB	DOM e F.I.
Turno A	Fino a 3	Fino a 2	
Turno B	Restante personale	2	
Turno C	Fino a 5	2	
Turno D			1

**Turno A:** 8.00-12.30/13.30-16.08 (ingresso rigido, pausa minimo 30' max 60', uscita minima 16.08);

**Turno B:** 8.00 -13.30/14.30-16.38 (flessibilità fino alle 9.30, pausa 30'-60', uscita minima 16.38);

**Turno C:** 12.22-20.00 (turno continuato, ingresso rigido);

**Turno D:** 10.00-13.30/14.00-18.08 (ingresso rigido, pausa 30').

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*AP*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Nella giornata del Santo Patrono, sarà assicurato un presidio fino al 60% del personale previsto in turno.

Le turnistiche sopra riportate saranno implementate a far tempo dal 1° ottobre p.v..

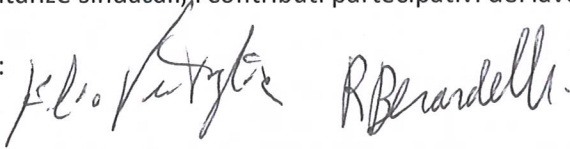
Con riguardo ai turni di fascia serale, nel periodo lunedì/venerdì, si prevede una progressiva implementazione, tenendo conto dell'avanzamento dei percorsi formativi (in aula e/o on the job) .

I turni previsti potranno essere espletati anche in modalità di Lavoro Agile da sede satellite o domiciliare, nel rispetto delle previsioni di cui all'Accordo Nazionale del 18 luglio 2019.

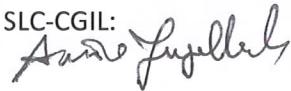
Entro quattro mesi dalla sottoscrizione del presente Verbale, le Parti esamineranno in sedi di Commissione tecnica la congruità delle turnistiche implementate rispetto ai volumi di attività ed ai livelli di qualità dei servizi erogati.

Potranno essere attivati su singoli temi sessioni di laboratorio finalizzate a valorizzare per tramite delle rappresentanze sindacali, i contributi partecipativi dei lavoratori del settore.

TIM S.p.A:



SLC-CGIL:



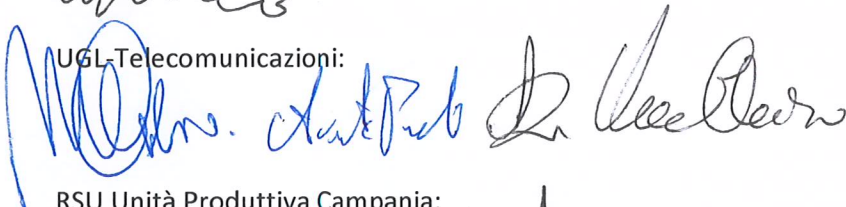
UILCOM-UIL:



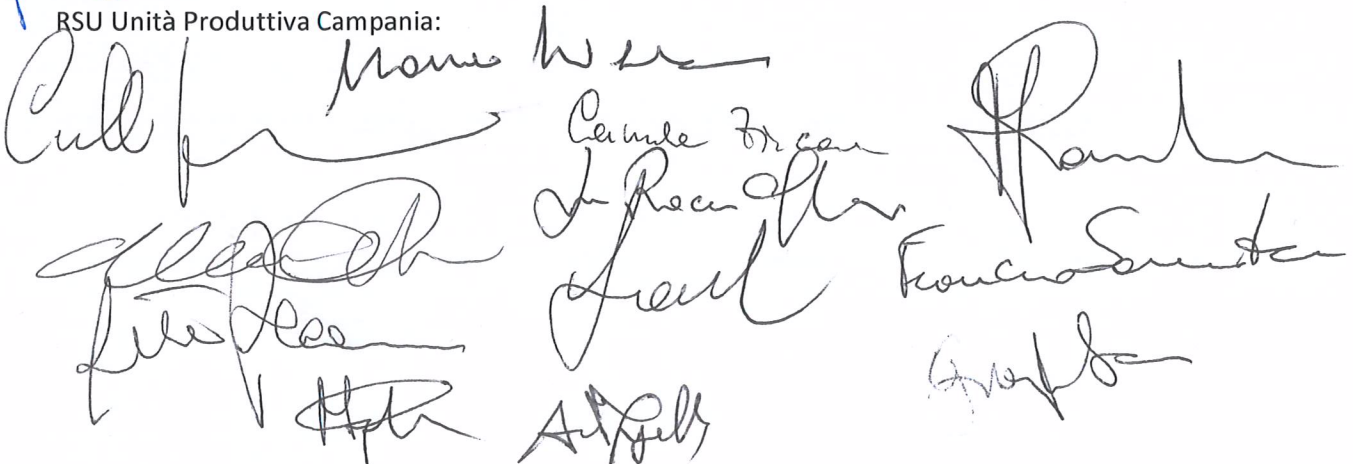
FISTel-CISL:



UGL-Telecomunicazioni:



RSU Unità Produttiva Campania:





**FISTel - CISL**  
Federazione - Informazione  
Spettacolo e Telecomunicazioni



Spett.le Telecom Italia S.p.A.  
HRO.HR/S.TS  
c.a. Dott. E.C. Ventimiglia

**OGGETTO: Scioglimento riserva accordo territoriale 23 settembre 2019**

Le scriventi, in relazione alla sottoscrizione con riserva del verbale di accordo territoriale del 23 settembre u.s., sulla base dell'esito della consultazione dei lavoratori, con la presente comunicano formalmente il positivo scioglimento della riserva al suddetto verbale di accordo.

Napoli, 26 settembre 2019

Le RSU e le Segreterie Regionali Campane  
SLC – CGIL FISTel – CISL UILCOM – UIL